



## **WARRANTY SERVICE AND SUPPORT**

For questions and/or problems, please call the help desk at one of the following telephone numbers and ask for a UPS technical representative.

United States & Canada: 1.800.356.5737

French Speaking Canada: 1.800.461.9166 ext. 3321

Please have the following information ready when you call the Help Desk:

Model number

Serial number

Version number (if available)

Date of failure or problem

Symptoms of failure or problem

Customer return address and contact information

A replacement unit will be shipped, freight prepaid for all units under warranty. You are required to return the defective UPS using the prepaid return information provided with the replacement.

For additional information please visit us online: <http://powerquality.eaton.com/>

## **Le Service et Le Support pour les UPS sous garanties:**

Pour toutes questions et pour avoir le support sur votre appareil UPS, veuillez appeler un des numéros sans frais ci-dessous:-

Etas Unix & Canada: 1.800.356.5737

Pour le service en français: 1.800.461.9166 ext. 3321

Veuillez fournir les informations suivantes lorsque vous appelez le HelpDesk:

Le Modèle de l'UPS:

Le Numéro de Série de l'UPS:

La Version (selon la disponibilité)

La date du problème (La date quand le problème a eu lieu) :

Les détails du problème:

L'information du client (L'adresse, numéro de téléphone etc)

Nous vous enverrons un remplacement de l'appareil sous garantie. Les frais pour envoyer et retourner le produit sont pré payés et donc vous ne devriez que envoyer l'appareil défectueux en utilisant le numéro et les informations de retour que vous avez reçu avec le remplacement.

Vous devriez retourner l'appareil défectueux en suivant les informations fournies avec le remplacement que vous avez reçu.

Pour toutes autres informations supplémentaires, veuillez accéder notre site web <http://powerquality.eaton.com/>